



**CONSILIUL LOCAL AL MUNICIPIULUI TÂRGU MUREȘ
DIRECȚIA DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ TÂRGU MUREȘ**

ROMÂNIA – 540015, Târgu Mureș, Str . Gheorghe Doja, Nr. 9
Tel. 0365-430.859, Fax. 0365-882.023; E-mail: registratura.das@tirgumures.ro

Nr. 7487/1147DAS/01.02.2021

**PLANUL ANUAL DE ACȚIUNE PRIVIND SERVICIILE SOCIALE
administrare și finanțate din bugetul Consiliului Local Târgu Mureș
pentru anul 2021**

Având în vedere:

- **Strategia Integrată de Dezvoltare Urbană a Municipiului Târgu Mureș 2016-2023, aprobată prin HCL nr. 221 din 27 iulie 2017;**
- **Strategia de dezvoltare locală a Grupului de Acțiune Locală Târgu Mureș, aprobată prin HCL nr. 269 din 28.09.2017 modificat și completat prin HCL nr. 270/13.10.2017;**
- **Strategia de Dezvoltare a serviciilor sociale în Județul Mureș în domeniul protecției și promovării drepturilor copilului și a persoanelor adulte cu handicap sau aflate la nevoie 2021-2030 aprobată prin Hotărârea Consiliului Județean Mureș nr. 145/27.08.2020;**
- **Plan strategic instituțional 2019-2022 pentru Ministerul Muncii și Justiției Sociale;**
- **Legea asistenței sociale nr. 292/2011 cu modificările și completările ulterioare;**
- **Procesul-verbal nr. 7081/1076DAS//28.01.2021** încheiat ca urmare a consultării publice privind elaborarea Planului anual de acțiune privind serviciile sociale, organizată cu furnizori privați acreditați care acordă servicii sociale licențiate în Municipiul Târgu Mureș;
- **Ordinul ministrului muncii și justiției sociale nr. 1086/2018** privind aprobarea planului anual de acțiuni privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul Consiliului Județean/Consiliului Local/ Consiliului General al Municipiului București.

Planul anual de acțiune privind serviciile sociale poate fi modificat:

- ca urmare a unor modificări apărute în structura Direcției de Asistență Socială Târgu Mureș;
- ca urmare a modificării sau apariției unor acte legislative.

Obiectivul general al Direcției de Asistență Socială Târgu Mureș este cunoașterea și evaluarea situației sociale a comunității locale, dezvoltarea și îmbunătățirea rețelei de servicii sociale existente în funcție de caracteristicile sociale locale, în vederea identificării măsurilor și acțiunilor necesare pentru a răspunde nevoilor sociale individuale, familiale sau de grup, în scopul prevenirii și depășirii unor situații de dificultate, vulnerabilitate sau dependență, pentru preservarea autonomiei și protecției persoanei, pentru prevenirea marginalizării și excluziunii sociale și creșterea calității vieții.

Planul anual de acțiune cuprinde măsuri specifice de îmbunătățire a sistemului de asistență socială, date privind numărul și categoriile de beneficiari, serviciile sociale existente, serviciile sociale propuse pentru a fi înființate, sursele de finanțare, respectând transpunerea în obiective a tuturor factorilor analizați în procesul de realizare și dezvoltare a unui sistem coerent, adaptat nevoilor locale ale municipiului Târgu Mureș.

Planul anual de acțiune urmărește și dezvoltarea serviciilor promovate precum și crearea altora noi, pentru acoperirea unor cerințe tot mai mari, pe fondul accentuării gradului de sărăciei.

Caracteristicile Principale ale planului de acțiune propus:

În cadrul Direcției de Asistență Socială Târgu Mureș, serviciile oferite se adresează acelei părți ale comunității care, din cauza condițiilor materiale precare, lipsei de educație, stării de sănătate, respectiv lipsei unui spațiu locativ nu poate să se susțină singură, să își asigure cele necesare, fiind determinată să apeleze la comunitate, de a cărei implicare este nevoie în rezolvarea problemelor sociale. Aceste servicii se pot concretiza sub forma ajutoarelor materiale, bănești, obținerea unui spațiu locativ, a unui loc de muncă, de hrană caldă sau alimente de bază, care au ca finalitate reintegrarea persoanelor cu probleme sociale, aflate în situații de risc.

Un rol important în procesul de acordare a serviciilor sociale îl are desfășurarea de acțiuni ce vizează prevenirea situațiilor de risc și combaterea acestora prin educarea și informarea adecvată a tinerilor, părinților și familiilor în ansamblul lor.

Din perspectiva funcțională, acordarea serviciilor de asistență socială este concepută ca un sistem de acțiuni specifice, care trebuie să asigure realizarea **obiectivului său major asistarea** care, din cauza unor motive de natură economică, fizică, psihică sau socială, nu au posibilitatea să-și asigure nevoile sociale, să-și dezvolte propriile capacități și competențe pentru integrarea socială.

Planul strategic se bazează pe respectarea următoarelor principii și valori:

- a) **Solidaritatea socială**, potrivit căreia întreaga comunitate participă la sprijinirea persoanelor vulnerabile care necesită suport și măsuri de protecție socială pentru depășirea sau limitarea unor situații de dificultate, în scopul asigurării incluziunii sociale a acestei categorii de populație;
- b) **Subsidiaritatea**, potrivit căreia, în situația în care persoana sau familia nu își poate asigura integral nevoile sociale, intervine colectivitatea locală și structurile ei asociative și, complementar, statul;
- c) **Universalitatea**, potrivit căreia fiecare persoană are dreptul la asistență socială, în condițiile prevăzute de lege;
- d) **Respectarea demnității umane**, potrivit căreia fiecărei persoane îi este garantată dezvoltarea liberă și deplină a personalității, îi sunt respectate statutul individual și social și dreptul la intimitate și protecție împotriva oricărui abuz fizic, psihic, intelectual, politic sau economic;
- e) **Abordarea individuală**, potrivit căreia măsurile de asistență socială trebuie adaptate situației particulare de viață a fiecărui individ; acest principiu ia în considerare caracterul și cauza unor situații de urgență care pot afecta abilitățile individuale, condiția fizică și mentală, precum și nivelul de integrare

socială a persoanei; suportul adresat situației de dificultate individuală constă inclusiv în măsuri de susținere adresate membrilor familiei beneficiarului;

- f) **Parteneriatul**, potrivit căruia autoritățile publice centrale și locale, instituțiile publice și private, organizațiile neguvernamentale, instituțiile de cult recunoscute de lege, precum și membrii comunității stabilesc obiective comune, conlucrează și mobilizează toate resursele necesare pentru asigurarea unor condiții de viață decente și demne pentru persoanele vulnerabile;
- g) **Participarea beneficiarilor**, potrivit căreia beneficiarii participă la formularea și implementarea politicilor cu impact direct asupra lor, la realizarea programelor individualizate de suport social și se implică activ în viața comunității, prin intermediul formelor de asociere sau direct, prin activități voluntare desfășurate în folosul persoanelor vulnerabile;
- h) **Transparența**, potrivit căreia se asigură creșterea gradului de responsabilitate a administrației publice centrale și locale față de cetățean, precum și stimularea participării active a beneficiarilor la procesul de luare a deciziilor;
- i) **Nediscriminarea**, potrivit căreia persoanele vulnerabile beneficiază de măsuri și acțiuni de protecție socială fără restricție sau preferință față de rasă, naționalitate, origine etnică, limbă, religie, categorie socială, opinie, sex ori orientare sexuală, vârstă, apartenență politică, dizabilitate, boală cronică necontagioasă, infectare HIV sau apartenență la o categorie defavorizată;
- j) **Eficacitatea**, potrivit căreia utilizarea resurselor publice are în vedere îndeplinirea obiectivelor programate pentru fiecare dintre activități și obținerea celui mai bun rezultat în raport cu efectul proiectat;
- k) **Eficiența**, potrivit căreia utilizarea resurselor publice are la bază respectarea celui mai bun raport cost-beneficiu;
- l) **Respectarea dreptului la autodeterminare**, potrivit căreia fiecare persoană are dreptul de a face propriile alegeri, indiferent de valorile sale sociale, asigurându-se că aceasta nu amenință drepturile sau interesele legitime ale celorlalți;
- m) **Activizarea**, potrivit căreia măsurile de asistență socială au ca obiectiv final încurajarea ocupării, în scopul integrării/reintegrării sociale și creșterii calității vieții persoanei, și întărirea nucleului familial;
- n) **Caracterul unic** al dreptului la beneficiile de asistență socială, potrivit căruia pentru aceeași nevoie sau situație de risc social se poate acorda un singur beneficiu de același tip;
- o) **Proximitatea**, potrivit căreia serviciile sunt organizate cât mai aproape de beneficiar, pentru facilitarea accesului și menținerea persoanei cât mai mult posibil în propriul mediu de viață;
- p) **Complementaritatea** și abordarea integrată, potrivit căreia, pentru asigurarea întregului potențial de funcționare socială a persoanei ca membru deplin al familiei, comunității și societății, serviciile sociale trebuie corelate cu toate nevoile beneficiarului și acordate integrat cu o gamă largă de măsuri și servicii din domeniul economic, educațional, de sănătate, cultural etc.;
- q) **Concurența** și competitivitatea, potrivit căreia furnizorii de servicii sociale publice și privați trebuie să se preocupe permanent de creșterea calității serviciilor acordate și să beneficieze de tratament egal pe piața serviciilor sociale;
- r) **Egalitatea de șanse**, potrivit căreia beneficiarii, fără niciun fel de discriminare, au acces în mod egal la oportunitățile de împlinire și dezvoltare personală, dar și la măsurile și acțiunile de protecție socială;
- s) **Confidențialitatea**, potrivit căreia, pentru respectarea vieții private, beneficiarii au dreptul la păstrarea confidențialității asupra datelor personale și informațiilor referitoare la viața privată și situația de dificultate în care se află;

- t) **Echitatea**, potrivit căreia toate persoanele care dispun de resurse socioeconomice similare, pentru aceleași tipuri de nevoi, beneficiază de drepturi sociale egale;
- u) **Focalizarea**, potrivit căreia beneficiile de asistență socială și serviciile sociale se adresează celor mai vulnerabile categorii de persoane și se acordă în funcție de veniturile și bunurile acestora;
- v) **Dreptul la liberă alegere a furnizorului de servicii**, potrivit căruia beneficiarul sau reprezentantul legal al acestuia are dreptul de a alege liber dintre furnizorii acreditați.

Planul anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul Consiliului Local al Municipiului Târgu Mureș cuprinde:

1. **Capitolul I.** - Date privind administrarea, înființarea și finanțarea serviciilor sociale;
2. **Capitolul II.** - Planificarea activităților de informare a publicului cu privire la serviciile sociale existente la nivel local;
3. **Capitolul III.** - Programul de formare și îndrumare metodologică a personalului care lucrează în domeniul serviciilor sociale.

CAPITOLUL I.

Administrarea, înființarea și finanțarea serviciilor sociale

A1. Servicii sociale publice existente la nivelul municipiului Târgu Mureș:

Nr. crt.	Cod serviciu social, conform nomenclatorului serviciilor sociale	Denumirea serviciului social licențiat în baza Legii 197/2012	Capacitate	Grad de ocupare	Bugetele pe surse de finanțare, pentru serviciile sociale existente pentru anul 2020				
					Buget local	Buget județean	A ¹	B ²	C ³
1.	8899 CZ-AD-I	Agencia Națională Antidrog - <i>Centru de prevenire, evaluare și consiliere antidrog Mureș</i>	55	- ⁴	Serviciu social fără personalitate juridică, înființat în cadrul Agenției Naționale Antidrog				
2.	8790 CR-PFA-II	Direcția de Asistență Socială Târgu Mureș - <i>Adăpost de Noapte</i>	60	62%	1.783.328	0	0	0	0
3.	8730 CR-V-I	Direcția de Asistență Socială Târgu Mureș - <i>Căminul pentru persoane vârstnice</i>	76	97%	3.183.749	0	0	511.034	91.813
4.	8899 CZ-F-I	Direcția de Asistență Socială Târgu Mureș - <i>Centrul de consiliere și sprijin părinți și copii</i>	100	54%	1.141.677	0	0	0	0
5.	8891 CZ-C-II	Direcția de Asistență Socială Târgu Mureș - <i>Centrul de Zi Rozmarin</i>	100	72%					
6.	8810 ID-II	Direcția de Asistență Socială Târgu Mureș - <i>Compartimentul Asistență Persoane Vârstnice</i>	70	100%	898.415	0	0	23.765,34	0
7.	8790 CR-II	Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Mureș - <i>Centrul de tranzit - Casa Ada</i>	4	-	-	-	-	-	-

¹ Buget de stat

² Contribuții persoane beneficiare

³ Alte surse

⁴ Nu dispunem de date

8.	8790 CR-II	Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Mureș - <i>Centrul de tranzit - Casa Adi</i>	6	-	-	-	-	-	-
9.	8790 CR-MC-I	Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Mureș - <i>Centrul Maternal "Materna"</i>	9	-	-	-	-	-	-
10.	8790 CR-C-II	Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Mureș - <i>Centrul de Primire în Regim de Urgență</i>	14	-	-	-	-	-	-
11.	8790 CR-C-I	Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Mureș - <i>Centrul Rezidențial pentru Copii cu Dizabilități Neuropsihiatrice Târgu Mureș (str. Branului nr. 3)</i>	15	-	-	-	-	-	-
12.	8790 CR-C-I	Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Mureș - <i>Centrul Rezidențial pentru Copii cu Dizabilități Neuropsihiatrice Târgu Mureș (str. Slatina nr. 13)</i>	11	-	-	-	-	-	-
13.	8790 CR-C-I	Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Mureș - <i>Centrul Rezidențial pentru Copii cu Dizabilități Neuropsihiatrice Târgu Mureș (str. Trébely nr. 3)</i>	14	-	-	-	-	-	-
14.	8790 CR-C-I	Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Mureș - <i>Centrul Rezidențial pentru Copii cu Dizabilități Neuropsihiatrice Târgu Mureș (str. Turnu Roșu nr. 1B)</i>	11	-	-	-	-	-	-
15.	8790 CR-MC-I	Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Mureș - <i>Serviciul asistență maternală profesionistă</i>	-	-	-	-	-	-	-

16.	8790 CR-C-I	Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Mureș - <i>Serviciu rezidențial de îngrijire și asistență medico-socială "Speranța"</i>	6	-	-	-	-	-	-
17.	8790 SF-C	Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Mureș - <i>Serviciu de îngrijire de tip familial</i>	640	98%	-	-	-	-	-
18.	8899 CZ-PN-IV	Penitenciarul Târgu Mureș - <i>Serviciul reintegrare socială</i>	214	-	-	-	-	-	-
TOTAL			-		7.072.113	-	-	534.799,34	91.813
TOTAL GENERAL					7.698.725,34				

A2. Servicii sociale private existente la nivelul municipiului Târgu Mureș:

Nr. crt.	Cod serviciu social, conform nomenclatorului serviciilor sociale	Denumirea serviciului social licențiat în baza Legii 197/2012	Capacitate	Grad de ocupare	Bugetele pe surse de finanțare, pentru serviciile sociale existente pentru anul 2020				
					Buget local	Buget județean	A ⁵	B ⁶	C ⁷
19.	8810 ID-I	Asociația Caritas Asistență Socială-Filiala Organizației Caritas Alba-Iulia - <i>Centru de îngrijire medicală și asistență socială (CIMAS Târgu Mureș)</i>	15	90%	21.600	10.000	55.000	48.000	10.010
20.	8810 CZ-V-I	Asociația Caritas-Asistență Socială Filiala Organizației Caritas Alba Iulia - <i>Centrul de zi pentru vârstnici Maica Tereza</i>	40	100%	84.000	0	0	27.800	3.666
21.	8891 CZ-C-III	Asociația Copiilor și Tinerilor Diabetici Mureș – ASCOTID - <i>Centrul de zi pentru copii și tineri cu diabet ASCOTID</i>	8	-	0	-	-	-	-

⁵ Buget de stat

⁶ Contribuții persoane beneficiare

⁷ Alte surse

22.	8899 CZ-PN-V	Asociația Hifa-România Ajutor pentru Toți - Inimi deschise (Open hearts) - <i>Centru de informare, integrare și sensibilizare în comunitate pentru persoane adulte</i>	50	100%	0	0	0	0	50.000
23.	8810 ID-I	Asociația Hifa-România Ajutor pentru Toți - Ridică-te și umblă (Get up and walk) - <i>servicii sociale de îngrijire la domiciliu pentru persoane adulte cu dizabilități, boli cronice și a familiilor lor</i>	2	100%	80.640	25.000	0	0	87.000
24.	8899 CZ-PN-V	Asociația Hifa-România Ajutor pentru Toți - <i>Să construim poduri (Building bridges) - centrul de zi</i>	45/zi	100%	94.500	34.000	0	0	92.000
25.	8899 CZ-D-I	Asociația Institutul de Psihoterapie și Dezvoltare Personală - <i>Centru de zi - IPPD</i>	8	80%	0	30.000	0	0	55.000
26.	8790 CR-C-I	Asociația Pro Christo et Ecclesia - Filiala Târgu Mureș - <i>Casă de copii tip familial Dorcas</i>	9	100%	0	210.738	0	0	232.524
27.	8810 ID-I	Asociația Pro Christo et Ecclesia - Filiala Târgu Mureș - <i>Servicii sociale de îngrijire la domiciliu pentru vârstnici Adoptă o bunică!</i>	110	54%	0	0	48.348	0	106.360
28.	8790 CR-C-I	Asociația Sfânta Elisabeta - <i>Centrul Casa de tip familial</i>	7	80%	0	128.470	0	0	73.000
29.	8810 ID-I	Federația Comunităților evreiești din Romania – <i>Cultul Mozaic Centru care acorda servicii de îngrijire și asistență la domiciliu Yad be Yad Târgu Mureș</i>	24	-	-	-	-	-	-
30.	8899 CZ-D-I	Fundația Cezara Codruța Marica - <i>Centrul de Zi Cezara pentru</i>	10	95%	21.000	27.000	0	58.000	50.000

		<i>persoane adulte cu dizabilități</i>							
31.	8810 ID-I	Fundația Creștină Diakonia-Filiala Târgu Mureș - <i>Serviciul de asistență și îngrijire la domiciliu pentru persoane vârstnice</i>	500	100%	100.800	60.000	0	7.200	192.000
32.	8891 CZ-C-II	Fundația Creștină Rhema - <i>Centrul de zi pentru copiii aflați în situație de risc de separare de părinți-Ioana</i>	35	100%	50.400	26.000	0	0	113.600
33.	8790 CR-D-I	Fundația Creștină Rhema - <i>Centru de îngrijire și asistență Iona</i>	10	100%	30.000	318.000	0	81.000	211.000
34.	8810 CZ-V-I	Fundația de Ecologie Umană Oasis - <i>Centrul de zi Brândușa</i>	30	100%	63.000	0	0	0	10.677
35.	8790 CR-VD-I	Fundația Institutul Est European de Sănătate a Reproducerii - Adăpost - <i>Centrul de primire în regim de urgență</i>	18	89%	76.186,07	164.443,06	0	0	32.217,59
36.	8899 CZ-VD-I	Fundația Institutul Est European de Sănătate a Reproducerii - <i>Centrul de prevenire și combatere a violenței în familie</i>	20-40/ lună	50%	290.169,84	0	0	0	0
37.	8730 CR-V-I	Fundația Kálvin János – Cămin pentru persoane vârstnice Kálvin	60	-	-	-	-	-	-
38.	8790 CR-C-I	Fundația Kiwi Casa Bucuriei - <i>Casa de tip familial Casa bucuriei</i>	10	-	0	-	-	-	-
39.	8790 SF-C	Fundația Kiwi Casa Bucuriei - <i>Serviciul social de asistență maternală "Brațe deschise"</i>	2	-	0	-	-	-	-
40.	8790 CR-C-I	Fundația Lazarenum - <i>Casa de tip familial "Casa de Copii Lidia"</i>	10	-	0	-	-	-	-
41.	8730 CR-V-I	Fundația Lazarenum - <i>Cămin de vârstnici</i>	53	-	0	-	-	-	-
42.	8899 CZ-PN-III	Fundația Mater - <i>Centrul de consiliere și informare pentru</i>	3	-	0	-	-	-	-

		<i>familii aflate în dificultate</i>							
43.	8899 CZ-D-I	Fundația Mâini Dibace - <i>Centrul de zi pentru persoane cu dizabilități</i>	42	100%	60.900	31.000	0	66.255	158.345
44.	8899 CZ-D-I	Fundația Rheum-Care - <i>Centrul de servicii de recuperare neuromotorie de tip ambulatoriu Joy</i>	40	100%	84.000	0	0	0	144.600
45.	8790 CR-D	Fundația Rheum Care - <i>Centrul de recuperare și reabilitare pentru persoane cu handicap</i>	14	100%	0	36.000	0	0	119.400
46.	8810 CZ-V-I	Fundația Rheum-Care - <i>Centrul de zi de asistență și recuperare pentru persoane vârstnice</i>	20	100%	84.000	0	0	0	139.920
47.	8899 CZ-F-I	Fundația Talentum - <i>Centrul de consiliere și sprijin pentru părinți și copii</i>	40	100%	94.500	0	0	0	29.717
48.	8891 CZ-C-VI	Fundația Talentum - <i>Centrul de zi pentru dezvoltarea deprinderilor de viață independentă</i>	40	100%	0	155.837	0	0	5.000
49.	8899 CP-DH-I	Fundația Transilvană Alpha - <i>Cantina socială</i>	-	-	-	-	-	-	-
50.	8899 CZ-PN-V	Fundația Transilvană Alpha - <i>Centrul Comunitar Alpha</i>	10	-	63.000	-	-	-	-
51.	8899 CZ-D-I	Fundația Transilvană Alpha - <i>Centrul de zi pentru tineri și adulți cu dizabilități-dezvoltarea deprinderilor de viață independentă Atrium</i>	16	-	58.800	-	-	-	-
52.	8891 CZ-C-III	Fundația Transilvană Alpha - <i>Centrul de zi de recuperare și îngrijire pentru copii cu nevoi speciale Perseverența</i>	60	-	-	-	-	-	-
53.	8810 ID-I	Fundația Unitarcoop - <i>Serviciul de îngrijire la domiciliu a</i>	12/zi	100%	60.480	18.000	0	0	53.000

		<i>persoanelor vârstnice</i>							
54.	8899 CZ-F	Organizația Salvați Copiii - Filiala Mureș - <i>Centrul de Consiliere pentru Părinți</i>	12	-	0	-	-	-	-
55.	8891 CZ-C-II	Organizația Salvați Copiii - Filiala Mureș - <i>Centrul de zi pentru copii din grupuri vulnerabile din cadrul Școlii Gimnaziale Alexandru Ioan Cuza, Tg. Mureș</i>	60	-	0	-	-	-	-
56.	8891 CZ-C	Organizația Salvați Copiii - Filiala Mureș - <i>Centrul de zi pentru copii din grupuri vulnerabile, din cadrul Școlii Gimnaziale "Serafim Duicu", Tg. Mureș</i>	20	-	0	-	-	-	-
57.	8810 ID-I	Parohia Reformată Târgu Mureș II - <i>Servicii sociale de îngrijire la domiciliu pentru persoane vârstnice</i>	120	100%	46.080	-	45.144	0	1.880
TOTAL		-	-	-	1.464.055,91	1.274.488,06	148.492	288.255	1.970.916,59
TOTAL GENERAL			5.146.207,56						

B. Servicii sociale propuse spre a fi înființate pe raza municipiului Târgu Mureș:

Denumire serviciu social propus	Cod serviciu social	Categorie beneficiari	Capacitate necesară		Capacitate clădire/spațiu necesar -mp-	A ⁸						B ⁹
			Nr. Benef.	H ¹⁰			C ¹¹	D ¹²	E ₁₃	F ¹⁴	G ¹⁵	
Centru Multifuncțional zona str. Dealului	8790 CRT-I	Comunități marginalizate	70	-			1 mil	-	-	-	5,4 mil	Investiție în cadrul proiectului POCU/GAL/GAL Târgu Mureș/2020/5/5.1 având ca scop reducerea numărului de persoane aflate în risc de sărăcie și excluziune socială, prin măsuri integrate, precum și sprijinirea dezvoltării/furnizării de servicii sociale în cadrul centrului comunitar integrat medico-social pentru comunități defavorizate.
Centru Multifuncțional în Valea Rece	8790 CRT-I	Comunități marginalizate	70	-				-	-	-		Portofoliu de proiecte. Dacă se identifică surse de finanțare.
Centru de recuperare din adicții ”Bastion”	8899 CZ-AD-I	Persoane dependente de substanțe psihoactive	48	-				-	-	-		Portofoliu de proiecte. Dacă se identifică surse de finanțare.
Centru de tip respiro/centre de criză	8790 CR-D-VI	Copii și tineri cu dizabilitate (și cu nevoi	10	-				-	-	-		Portofoliu de proiecte. Dacă se identifică surse de finanțare.

⁸ Resurse umane necesare

⁹ Justificare

¹⁰ Nr. locuri (în paturi)

¹¹ Buget local

¹² Buget județean

¹³ Buget de stat

¹⁴ Contribuții persoane beneficiare

¹⁵ Alte surse (ex. fonduri europene)

		speciale)											
Centru de tip respiro/centre de criză	8790 CR-D-VI	Persoane adulte dizabilitate (și cu nevoi speciale)	15	-				-	-	-			Portofoliu de proiecte. Dacă se identifică surse de finanțare.
Centre de zi -tip club	8810CZ-V-II	Persoane vârstnice	40										Portofoliu de proiecte. Dacă se identifică surse de finanțare.
Centre de zi -tip club	8810CZ-V-II	Copii în risc de separare, copii străzii, copii care săvârșesc fapte penale, tineri, persoane dependente	40										Necesitatea existenței în cartierele din Municipiul Târgu Mureș a unor centre de zi în care să se desfășoare activități de socializare/informare/consiliere pentru diferite categorii de persoane.
Servicii ambulatorii integrate (socio-medicale-educative-ocupare) pentru persoane fără adăpost	8899CZ-PFA-II	Persoane fără adăpost	50										Portofoliu de proiecte. Inițiator: Asociația Samaritanus
Magazin social pentru categorii defavorizate	8899CZ-PN-VI	Persoane aflate în situații de nevoie											Portofoliu de proiecte. Inițiator: Asociația Samaritanus

C. Programul anual de contractare a serviciilor sociale din fonduri publice (pentru anul 2021), în baza prevederilor Legii asistenței sociale nr. 292/2011, cu modificările și completările ulterioare, conform Planului anual al achizițiilor publice:

Nr. crt.	Cod CPV	Tip Serviciu	Cod Serviciu	Categoria de beneficiari	Nr. beneficiari	Cost-beneficiari ¹⁶	Valoare estimată pe anul 2021
1.	85310000 - 5	Servicii de consiliere pentru prevenirea și combaterea violenței în familie	8899 CZ-VD-I	Victimele violenței domestice, respectiv agresori	20-40	33.371,00 (10 beneficiari/ salariat/ an)	166.855,00 lei (sem. I.) 166.855,00 lei (sem. II.)
2.	85310000 - 5 85310000 - 2	Servicii de primire în regim de urgență pentru victimele violenței în familie	8790 CR-VD-I	Victimele violenței domestice, respectiv agresori	10	26.775,00 (10 beneficiari/ salariat/ an)	80.325,00 lei (sem. I.) 80.325,00 lei (sem II.)
3.	85310000 - 5 85312500 - 4	Servicii de recuperare pentru copii cu dizabilități	8891 CZ-C-III	Copii cu dizabilitate	16-20	22.642,00 (1 beneficiar/ an)	405.280,00 lei (sem. I.) 444.720,00 lei (sem. II.)
4.	79540000 - 1	Servicii de interpretare limbaj mimico-gestual pentru persoanele cu deficiențe de auz/surdo cecitate	8899-CZ-PN-V	Persoane cu deficiențe de auz/surdo cecitate	Pe bază de comandă	25.439,00 (1 beneficiar/ an)	10.000,00 lei

Programul anual de competiție de proiecte în domeniul social din fonduri publice (pentru anul 2021), în baza prevederilor Legii nr. 350/2005 privind regimul finanțărilor nerambursabile din fonduri publice alocate pentru activități nonprofit de interes general, cu modificările și completările ulterioare:

Nr. crt.	Denumirea liniei de finanțare	Buget local propus pentru anul 2021
1.	”Coeziune socială în comunitate” ¹⁷	1.000.000 lei

D. Programul de subvenționare a asociațiilor, fundațiilor și cultelor recunoscute de lege, în baza legii nr. 34/1998 privind acordarea unor subvenții asociațiilor și fundațiilor române cu personalitate juridică, care înființează și administrează unități de asistență socială, cu completările ulterioare:

¹⁶ Conform HG. nr. 426 din 27 mai 2020

¹⁷ Competiția de proiecte în domeniul asistenței sociale, pe linia de finanțare menționată, va fi deschisă atât organizațiilor neguvernamentale și cultelor recunoscute de lege cu servicii sociale licențiate, cât și organizațiilor neguvernamentale care au activitate în domeniul asistenței sociale, dar nu derulează servicii sociale licențiate.

Serviciile sociale eligibile pentru a primi subvenții de la bugetul local:

➤ **Servicii sociale fără cazare:**

1. Centre de zi pentru persoane vârstnice:
 - Centre zi de asistență și recuperare – cod serviciu social: 8810 CZ-V-I;
 - Centre de zi de socializare și petrecerea timpului liber (tip club) – cod serviciu social: 8810 CZ-V-II.
2. Servicii de îngrijire la domiciliu pentru persoane vârstnice, persoane cu dizabilități, persoane aflate în situație de dependență:
 - Unități de îngrijire la domiciliu – cod serviciu social: 8810ID-I;
 - Servicii la domiciliu destinate persoanelor adulte cu dizabilități prin echipă mobilă – cod serviciu social: 8810ID-III.
3. Centre de zi pentru persoane adulte cu dizabilități:
 - Centre de zi – cod serviciu social: 8899 CZ-D-I;
 - Centre de servicii de recuperare neuromotorie de tip ambulatoriu – cod serviciu social: 8899 CZ-D-II.
4. Centre de zi pentru copii: copii în familie, copii separați sau în risc de separare de părinți:
 - Centre de zi pentru copii aflați în situații de risc de separare de părinți - cod serviciu social: 8891 CZ-C-II;
 - Centre de zi de recuperare pentru copii cu dizabilități - cod serviciu social: 8891 CZ-C-III;
 - Centre de zi pentru pregătirea și sprijinirea integrării sau reintegrării copilului în familie - cod serviciu social: 8891 CZ-C-IV;
 - Centre de zi de coordonare și informare pentru copiii străzii - cod serviciu social: 8891 CZ-C-V;
 - Centre de zi pentru dezvoltarea deprinderilor de viață independent - cod serviciu social: 8891 CZ-C-VI;
 - Centre de zi pentru orientarea, supravegherea și sprijinirea reintegrării sociale a copilului care săvârșește fapte penale și nu răspunde penal - cod serviciu social: 8891 CZ-C-VII.
5. Centre de zi pentru familie și copii:
 - Centre de zi pentru consiliere și sprijin pentru părinți și copii - cod serviciu social: 8899 CZ-F-I.
6. Centre de zi pentru victimele violenței în familie și agresori:
 - Centre de consiliere pentru prevenirea și combaterea violenței în familie - cod serviciu social: 8899 CZ-VD-I;
 - Centre de asistență destinate agresorilor - cod serviciu social: 8899 CZ-VD-III.
7. Centre de zi pentru persoane toxico-dependente, pentru persoane cu diferite adicții: droguri, alcool, alte substanțe toxice:
 - Centre de zi pentru prevenire, evaluare și consiliere antidrog - cod serviciu social: 8899 CZ-AD-I;
 - Centre de zi de integrare/reintegrare socială - cod serviciu social: 8899 CZ-AD-II;
 - Centre de zi pentru asistență integrată a adicțiilor - cod serviciu social: 8899 CZ-AD-III;
 - Centre de zi pentru reducerea riscurilor asociate consumului de droguri - cod serviciu social: 8899 CZ-AD-IV.
8. Centre de zi pentru victimele traficului de persoane:
 - Centre de zi pentru informare și consiliere – cod serviciu social: 8899 CZ-VTP-I;
 - Centre de zi pentru integrare/reintegrare socială - cod serviciu social: 8899 CZ-VTP-II.

9. Centre de zi pentru persoanele fără adăpost:
 - Centre de zi pentru informare și consiliere - cod serviciu social: 8899 CZ-PFA-I;
 - Centre de zi pentru integrare/reintegrare socială - cod serviciu social: 8899 CZ-PFA-II.
10. Centre de zi pentru asistență și suport pentru alte persoane aflate în situații de nevoie:
 - Centre de zi pentru consiliere și informare - cod serviciu social: 8899 CZ-PN-III;
 - Centre de zi pentru integrare/reintegrare socială - cod serviciu social: 8899 CZ-PN-IV;
 - Servicii de asistență comunitară - cod serviciu social: 8899 CZ-PN-V.
11. Servicii de intervenție în stradă pentru persoane fără adăpost, persoane cu diferite adicții, victime ale violenței în familie, victime ale dezastrelor naturale:
 - Echipă mobilă - cod serviciu social: 8899 SIS-I;
 - Ambulanța socială - cod serviciu social: 8899 SIS-II.
12. Centre de preparare și distribuire a hranei pentru persoane în risc de sărăcie:
 - Cantine sociale – cod serviciu social: 8899 CPDH-I;
 - Servicii mobile de acordare a hranei/masă pe roți - cod serviciu social: 8899 CPDH-II.

➤ **Servicii sociale cu cazare:**

1. Centre rezidențiale de îngrijire și asistență medico-socială pentru persoane vârstnice, bolnavi cronici în fază terminală:
 - Centre rezidențiale de îngrijiri paleative - cod serviciu social: 8710 CRMS-II.
2. Centre rezidențiale de recuperare/reabilitare socială și dezintoxicare pentru persoane cu diferite adicții: droguri, alcool, alte substanțe toxice:
 - Centre rezidențiale de reabilitare socială pentru adicții - cod serviciu social: 8720 CR-AD-I;
 - Centre rezidențiale de tip comunitate terapeutică - cod serviciu social: 8720 CR-AD-II.
3. Centre rezidențiale de îngrijire și asistență pentru persoane vârstnice:
 - Centre de tip respiro/centre de criză - cod serviciu social: 8730 CR-V-II.
4. Centre rezidențiale pentru persoane adulte cu dizabilități:
 - Centre de îngrijire și asistență - cod serviciu social: 8790 CR-D-I;
 - Centre de recuperare și reabilitare - cod serviciu social: 8790 CR-D-II;
 - Centre de integrare prin terapie ocupațională - cod serviciu social: 8790 CR-D-III;
 - Centre de pregătire pentru o viață independentă - cod serviciu social: 8790 CR-D-IV;
 - Centre de tip respiro/centre de criză - cod serviciu social: 8790 CR-D-VI;
 - Locuințe protejate - cod serviciu social: 8790 CR-D-VII.
5. Centre rezidențiale pentru copii în sistemul de protecție specială:
 - Centre de primire în regim de urgență - cod serviciu social: 8790 CR-C-II;
 - Adăposturi de noapte pentru copii străzii - cod serviciu social: 8790 CR-C-III;

- Centre de orientare, supraveghere și sprijinire a reintegrării sociale a copilului care a săvârșit fapte penale - cod serviciu social: 8790 CR-C-IV.
- 6. Centre rezidențiale pentru tineri în dificultate:
 - Centre multifuncționale - cod serviciu social: 8790 CRT-I;
 - Centre de tranzit - cod serviciu social: 8790 CR-II.
- 7. Centre rezidențiale de îngrijire și asistență pentru victimele violenței în familie (domestice):
 - Centre de primire în regim de urgență - cod serviciu social: 8790 CR-VD-I;
 - Centre de recuperare - cod serviciu social: 8790 CR-VD-II;
 - Locuințe protejate - cod serviciu social: 8790 CR-VD-III.
- 8. Centre rezidențiale de îngrijire și asistență pentru persoane victime ale traficului de persoane:
 - Centre de asistență și protecție a victimelor - cod serviciu social: 8790 CR-VTP-I;
 - Locuințe protejate - cod serviciu social: 8790 CR-VTP-II.
- 9. Centre rezidențiale de îngrijire și asistență pentru alte categorii de persoane în situație de dependență:
 - Centre rezidențiale de îngrijire și asistență persoane dependente (bolnavi cronici, bolnavi în fază terminală etc.) - cod serviciu social: 8790 CR-PD-I;
 - Centre rezidențiale recuperare/reabilitare persoane dependente (altele decât persoanele vârstnice și persoanele cu dizabilități) - cod serviciu social: 8790 CR-PD-II.

Nu sunt eligibile pentru a fi subvenționate unitățile de asistență socială încadrate în Nomenclatorul serviciilor sociale, după cum urmează:

- a) Centre de servicii comunitare și formare - cod serviciu social: 8790 CR-D -V;
- b) Servicii pentru copilul aflat în plasament la rude/familii/persoane, precum și la asistent maternal - cod serviciu social: 8790 SF-C;
- c) Centre pentru gravide în dificultate - cod serviciu social: 8790 CR-MC-II;
- d) Îngrijiri personale la domiciliu (acordate de îngrijitori persoane) - cod serviciu social: 8810 ID-II;
- e) Servicii la domiciliu destinate persoanelor adulte cu dizabilități prin asistent personal - cod serviciu social: 8810 ID-IV;
- f) Servicii în comunitate pentru persoanele adulte cu dizabilități acordate prin asistent personal profesionist - cod serviciu social: 8899 SC-D-I;
- g) Servicii de supraveghere și îngrijire pe timpul zilei acordate de bone - cod serviciu social: 8891 CZ-C-VIII;
- h) Centre de zi pentru monitorizare, asistență și sprijin al femeii gravide predispusă să își abandoneze copilul - cod serviciu social: 8899 CZ-F-II;
- i) Centre de informare și sensibilizare a populației - cod serviciu social: 8899 CZ-VD-II;
- j) Centre de zi pentru victime ale dezastrelor naturale - cod serviciu social: 8899 CZ-PN-I;
- k) Centre de suport pentru situații de urgență/de criză - cod serviciu social: 8899 CZ-PN-II.

În baza art. 2 alin. 2 din Normele metodologice la Legea nr. 34/1998 aprobată prin HG nr. 1153/2001 cu toate completările și modificările ulterioare, din bugetul local al Municipiului Târgu Mureș se acordă subvenții pentru finanțarea următoarelor categorii de cheltuieli curente de funcționare:

- Cheltuieli de personal în conformitate cu specificațiile Normelor de aplicare ale Legii nr. 34/1998, cu modificările și completările ulterioare;

- Cheltuieli cu hrană pentru persoanele asistate;
- Cheltuieli pentru încălzirea și prepararea hranei;
- Cheltuieli cu iluminatul;
- Cheltuieli cu plata serviciilor, apă, canal, salubritate, telefon etc;
- Cheltuieli cu materiale didactice pentru persoanele asistate;
- Cheltuieli cu obiecte de inventar de mică valoare sau scurtă durată și echipament pentru persoanele asistate;
- Cheltuieli de transport pentru persoanele asistate și însoțitorii lor;
- Cheltuieli cu materiale sanitare pentru persoanele asistate;
- Cheltuieli cu materiale pentru curățenie pentru persoanele asistate;
- Cheltuieli pentru funcționarea mijloacelor de transport specific activității unității de asistență socială în conformitate cu specificațiile legii și a normelor de aplicare;
- Alte cheltuieli (consumabile birou, piese de schimb, reparații etc).

Bugetul propus al programului de subvenționare pentru anul 2021 este de **1.134.300,00 lei**.

Pentru anul 2021, Direcția de Asistență Socială Târgu Mureș își propune următoarele obiective generale:

Obiectiv	Acțiuni/Măsuri necesare	Termene	Rezultate așteptate
----------	-------------------------	---------	---------------------

		pentru atingerea obiectivului		
O1.	Realizarea diagnozei sociale pe municipiul Târgu Mureș	Contractarea unei firme specializate în vederea realizării diagnozei sociale la nivelul Municipiului Târgu Mureș	30.06.2021	Cu ajutorul diagnozei sociale să oferim soluții la problemele sociale identificate; Să identificăm zonele prioritare de intervenție în domeniul social, în Municipiul Târgu Mureș pentru perioada 2021-2027; Să realizăm elaborarea unei hărți sociale a municipiului Târgu Mureș cu categoriile de beneficiari și servicii din sfera socială.
O2.	Elaborarea strategiei de dezvoltare a serviciilor sociale pentru perioada 2021-2027	După finalizarea Diagnozei sociale se vor organiza consultări publice cu furnizorii de servicii sociale, instituții, reprezentanți ai societății civile. Redactarea strategiei sociale. Aprobarea strategiei de către Consiliul Local al Municipiului Târgu Mureș.	31.12.2021	Scopul elaborării strategiei este de a asigura condițiile furnizării unor servicii sociale de calitate, care implicit să conducă la îmbunătățirea calității vieții familiilor și persoanelor care, din cauza unor motive de natură economică, fizică, psihică sau socială, nu au posibilitatea să-și asigure nevoile sociale, să-și dezvolte propriile capacități și competențe pentru integrarea socială.
O3.	Crearea structurii comunitare consultative conform Legii nr. 272/2004	Crearea structurii în sine cuprinzând actori sociali relevanți; Identificarea nevoilor comunității locale; Soluționarea la nivel local a problemelor sociale concrete, respectiv nevoilor generale.	30.06.2021	Creșterea calității serviciilor sociale furnizate de către Direcția de Asistență Socială Târgu Mureș.
O3.	Dezvoltarea parteneriatului public-privat între furnizorii de servicii sociale din Municipiul Târgu Mureș	Identificarea potențialilor parteneri din comunitate și înaintarea de propuneri de colaborare; Încheierea de convenții de colaborare.	Permanent	Creșterea calității serviciilor sociale furnizate la nivelul Municipiului Târgu Mureș.
O5.	Promovarea activității de voluntariat	Campanii de promovare, informare și sensibilizare a comunității.	Permanent	Creșterea calității serviciilor sociale furnizate de către Direcția de Asistență Socială Târgu Mureș.

O6.	Creșterea calității serviciilor sociale oferite precum și asigurarea continuității acestora pe plan local			
6.1	Acordarea serviciilor de prevenire a abandonului școlar și instituționalizarea copiilor, prin asigurarea pe timpul zilei, a unor activități de îngrijire, educație, recreere-socializare, consiliere, dezvoltarea unor deprinderi de viață independentă, orientare școlară și profesională pentru copii în cadrul Centrului de Zi Rozmarin.	Preluare și verificare cerere și acte necesare; Asigurarea locurilor solicitate; Evaluare și consiliere.	Permanent	Prevenirea abandonului și instituționalizarea copiilor care provin din mediile defavorizate de pe raza Municipiului Târgu Mureș.
6.2	Acordarea serviciilor de consiliere pentru părinți, reprezentanți legali ai copiilor în cadrul Centrului de Consiliere și Sprijin pentru Părinți și Copii.	Preluare și verificare cerere și acte necesare; Evaluare și consiliere.	Permanent	Sprijinii acordat părinților pentru a face față dificultăților psiho-sociale care afectează relațiile familiale, pentru dezvoltarea competențelor parentale, pentru prevenirea separării copilului de familia sa, și sprijină copiii atunci când apar problemele în dezvoltarea acestora.
6.3	Acțiuni de prevenire și combatere a cerșetoriei de pe raza municipiului Târgu Mureș.	Evaluare și consiliere	Permanent	Nota de constatare; Raport de evaluare; Colaborare inter-instituțională pentru rezolvarea cazurilor.
6.4	Acțiuni de monitorizare a modului de creștere și îngrijire a copilului cu părinți plecați în străinătate de pe raza municipiului Târgu Mureș.	Evaluare și consiliere	Permanent	Nota de constatare; Raport de evaluare; Colaborare inter-instituțională pentru rezolvarea cazurilor.
6.5	Elaborarea planurilor de servicii pentru acordarea prestațiilor și serviciilor conform nevoi speciale.	Evaluare, consiliere, și monitorizare.	Permanent	Nota de constatare; Plan de servicii; Raport de evaluare; Colaborare inter-instituțională pentru rezolvarea cazurilor.
6.6	Acțiuni de monitorizare a copiilor cu Cerințe Educaționale Speciale de pe raza municipiului Târgu Mureș.	Evaluare și consiliere	Permanent	Nota de constatare; Raport de evaluare; Colaborare inter-instituțională pentru rezolvarea cazurilor.
6.7	Acțiuni de consiliere, informare și	Evaluare și consiliere	Permanent	Nota de constatare;

	monitorizare a asistenților personali ai persoanelor cu dizabilități severe de pe raza municipiului Târgu Mureș.			Raport de evaluare.
6.8	Eficientizarea activității echipei mobile constituite la nivelul Municipiului Târgu Mureș pentru intervenția de urgență în cazurile de violență domestică.	Preluare sesizări; Deplasare pe teren în vederea culegerii de date; Întocmirea anchetelor.	Permanent	Nota de constatare; Raport de evaluare; Colaborare inter-instituțională pentru rezolvarea cazurilor.
6.9	Servicii de îngrijire la domiciliu pentru persoane vârstnice dependente.	Preluare și verificare cerere și acte necesare; Evaluare și consiliere; Acordare servicii de îngrijire la domiciliu.	Permanent	Rezolvarea tuturor cererilor.
6.10	Servicii de îngrijire și asistență în cămin pentru persoane vârstnice.	Preluare și verificare cerere și acte necesare; Evaluare și consiliere; Acordare servicii de tip rezidențial de îngrijire și asistență.	Permanent	Acoperirea tuturor locurilor solicitate.
6.11	Acordarea serviciilor de cazare și consiliere la Adăpostul de Noapte pentru persoanele fără adăpost.	Preluare și verificare cerere și acte necesare; Asigurarea locurilor de cazare; Evaluare și consiliere.	Permanent	Ocuparea tuturor locurilor solicitate.
6.12	Servicii de asigurare a hranei persoanelor aflate în situații economice-sociale sau medicale deosebite din municipiul Târgu Mureș conform Legii nr. 208/1997 privind cantinele de ajutor social.	Evaluare în vederea acordării; Contractare și monitorizare serviciu.	Lunar	Acordarea meselor calde; Distribuirea pachetelor de hrană.
6.13	Distribuirea alimentelor și produselor de igienă pentru persoanele defavorizate prin Programul operațional pentru ajutorarea persoanelor defavorizate.	Preluare și verificare cerere și acte necesare; Organizarea acțiunii de distribuire; Acordarea pachetelor cu alimente și materialelor igienico-	Până la epuizarea stocului	Sprijin constând din alimente de baza și produse de igienă strict necesare pentru persoanele defavorizate distribuite anual prin Direcția de Asistență Socială Târgu Mureș.

		sanitare beneficiarilor eligibili.		
07.	Creșterea calității vieții beneficiarilor de ajutor social și a altor prestații sociale:			
7.1	Întocmirea anchetelor sociale pentru acordarea drepturilor cuvenite pentru protecția socială și specială a persoanelor.	Preluare cereri și acte necesare; Deplasare pe teren în vederea culegerii de date; Întocmirea anchetelor.	Permanent	Anchetă socială; V. Anexa 1 – Lista prestațiilor/beneficiilor sociale care se asigură prin Direcția de Asistență Socială Târgu Mureș.

CAPITOLUL II.

PLANIFICAREA ACTIVITĂȚILOR DE INFORMARE A PUBLICULUI CU PRIVIRE LA SERVICIILE SOCIALE EXISTENTE LA NIVEL LOCAL ÎN CONFORMITATE CU PREVEDERILE ART. 6 DIN HOTĂRÂREA GUVERNULUI NR. 797/2017

- 1. Revizuirea/actualizarea informațiilor care se publică pe pagina proprie de internet/se afișează la sediul Direcției de Asistență Socială Târgu Mureș:**

- a) **Strategia de dezvoltare a serviciilor sociale** - se publică pe pagina proprie de internet;

Strategia de dezvoltare a serviciilor sociale este publicată pe pagina proprie de internet?	Da	Nu
Se va bifa răspunsul cu X		

Nu este cazul

- b) **Planul anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul Consiliului Județean/Consiliului Local** - se publică pe pagina de internet;

Planul anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul Consiliului Județean/Consiliului Local este publicat pe pagina proprie de internet?	Da	Nu
Se va bifa răspunsul cu X	X	

- c) **Activitatea proprie și serviciile în proprie administrare-formulare/modele de cereri în format editabil, programul instituției, condiții de eligibilitate, informațiile privind costurile serviciilor sociale acordate, pentru fiecare serviciu furnizat etc.** - se actualizează trimestrial și se publică pe pagina de internet.

Activitatea proprie și serviciile în proprie administrare-formulare/modele de cereri în format editabil, programul instituției, condiții de eligibilitate, informațiile privind costurile serviciilor sociale acordate, pentru fiecare serviciu furnizat etc. sunt actualizate cel puțin lunar?	Da	Nu
Se va bifa răspunsul cu X	X	

- d) **Informații privind serviciile sociale disponibile la nivelul unității administrativ-teritoriale/subdiviziuni administrativ-teritoriale, acordate de furnizori publici și privați** - se publică pe pagina proprie de internet;

Informații privind serviciile sociale disponibile la nivelul unității administrativ-teritoriale/subdiviziuni administrativ-teritoriale, acordate de furnizori publici și privați sunt publicate pe pagina proprie de internet?	Da	Nu
Se va bifa răspunsul cu X	X	

- e) **Lista furnizorilor de servicii sociale din comunitate/de nivel local (și din județ) și a serviciilor sociale acordate de aceștia** - se actualizează anual;

Lista furnizorilor de servicii sociale din comunitate/de nivel local (și din județ) și a serviciilor sociale acordate de aceștia este actualizată anual?	Da	Nu
Se va bifa răspunsul cu X	X	

f) Serviciile sociale care funcționează în cadrul/coordonarea Direcției de Asistență Socială Târgu Mureș: nr. Cod serviciu, date privind beneficiarii, costurile și personalul/tipul de serviciu, înregistrate în anul anterior etc. - se actualizează trimestrial/anual;

Serviciile sociale care funcționează în cadrul/coordonarea Direcției de Asistență Socială Târgu Mureș: nr. Cod serviciu, date privind beneficiarii, costurile și personalul/tipul de serviciu, înregistrate în anul anterior etc. sunt actualizate trimestrial/anual?	DA	NU
Se va bifa răspunsul cu X	X	

g) Situații statistice care privesc serviciile sociale organizate și acordate la nivel local (la nivel județean) - se actualizează cel puțin anual;

Situații statistice care privesc serviciile sociale organizate și acordate la nivel local (la nivel județean) sunt actualizate cel puțin anual?	Da	Nu
Se va bifa răspunsul cu X	X	

h) Informații privind alte servicii de interes public care nu au organizate compartimente deconcentrate la nivelul unității administrativ-teritoriale - se actualizează cel puțin trimestrial;

Informații privind alte servicii de interes public care nu au organizate compartimente deconcentrate la nivelul unității administrativ-teritoriale sunt actualizate cel puțin trimestrial?	Da	Nu
Se va bifa răspunsul cu X		

Nu este cazul

2. Activități de informare a publicului, altele decât activitatea de informare a beneficiarului în cadrul procesului de acordare a serviciilor sociale, respectiv pe perioada realizării evaluării inițiale, a anchetelor sociale sau a activității de consiliere în cadrul centrelor de zi

Nr.	Tematică	Scurtă descriere
1.	Sesiuni de informare	Modalități de acordare a serviciilor și a beneficiilor sociale pentru diferite categorii de persoane: vârstnici, persoane cu handicap, persoane vulnerabile de pe raza Municipiului Târgu Mureș.
2.	Campania ”Alcoolul și tutunul nu te fac important”	Program de prevenție privind consumul de tutun, alcool și droguri adresat tinerilor din unitățile de învățământ de pe raza Municipiului Târgu Mureș.
3.	Campania ”Singuri acasă - ai grijă de copiii tăi oriunde te-ai afla”	Program de educație parentală destinată părintelui care se ocupă de creșterea și educarea copilului după plecarea celuilalt părinte la muncă în străinătate, precum și persoanelor desemnate a se ocupa de creșterea și îngrijirea copiilor cu părinți plecați la muncă în străinătate. Întâlniri cu părintele sau după caz, persoana în grija căreia a rămas copilul , pentru utilizarea unor metode de consiliere care să faciliteze comunicarea în familie și

		rezolvarea problemelor.
4.	Campania "Ajută-i cu adevărat! Spune NU cerșetoriei!"	Program de prevenție privind reducerea fenomenului de exploatare a: - copiilor care cerșesc, aceștia nefiind lăsați să meargă la școală, fiind obligați să producă în intersecțiile și în parcurile magazinelor; - vârstnicilor/tinerilor care nu se pot apăra de rețele de exploatare.

3. Campanii de informare și sensibilizare a comunității, organizate de serviciul public de asistență socială sau în colaborare cu alte servicii publice de interes local etc.

Nr.	Tematică	Scurtă descriere
Ori de câte ori se impune	Activități educative cu copiii din centrul de zi "Rozmarin"	Activități culturale și artistice diverse, vizionarea unor spectacole de teatru, vizite la muzee și diverse instituții. Scopul acestor activități este dezvoltarea spiritului civic, a dezvoltării personale, a promovării unor valori morale și sociale.

4. Campanii de promovare a serviciilor sociale ale serviciului public de asistență socială

Nr. Crt.	Tematică	Scurtă descriere
1.	Școala părinților	Programul se adresează în special părinților care au copii în programul centrului de zi; Obiectivul principal al programului este prezentarea principiilor cheie care îi vor ajuta pe părinți să înțeleagă mai bine nevoile copiilor și să dezvolte o relație de atașament și sprijin în procesul instructiv-educativ; Subiectele abordate sunt: adaptarea copiilor la grădiniță/școală, alimentația sănătoasă, dezvoltarea și îmbogățirea limbajului, etc.
2.	Gala voluntarilor din domeniul social	Evenimentul are ca scop evidențierea sprijinului oferit comunității de către voluntari și organizațiile neguvernamentale care își desfășoară activitatea în Municipiul Târgu Mureș.
3.	Ziua Internațională a Persoanelor cu dizabilități	Sprijin pentru organizarea acestui eveniment, în vederea sensibilizării comunității pentru participarea la viața comunitară, drepturi și viață de calitate pentru persoanele cu dizabilități.
4.	Ziua Internațională a Persoanelor Vârstnice	Sărbătorirea persoanelor vârstnice, a celor care pentru noi reprezintă un exemplu, o manifestare a respectului comunității față de această categorie.

5. Organizarea de întâlniri cu furnizorii de servicii sociale, organizații de voluntariat, asociații ale persoanelor beneficiare etc.

Nr. Crt.	Tematică	Scurtă descriere
1.	Întâlniri de lucru cu furnizorii de servicii sociale din municipiul Târgu Mureș (trimestrial sau ori de câte ori este necesar).	Diseminarea informațiilor către toți factorii implicați, în vederea prevenirii și intervenția precoce în situații problematice în cazul persoanelor vulnerabile.
2.	Întâlniri de lucru tematice cu autorități publice interesate, furnizorii de servicii sociale, organizații de voluntariat, asociații ale persoanelor beneficiare din municipiul Târgu Mureș (lunar).	Diseminarea informațiilor către toți factorii implicați, în vederea prevenirii și intervenția precoce în situații problematice în cazul persoanelor vulnerabile.
3.	Întâlniri de lucru cu profesioniști din diferite domenii de interes în asistență socială (trimestrial).	Participarea angajaților, respectiv cadre medicale din cabinetele medicale școlare, psihologi pentru identificarea și intervenția în posibile cazuri de traumă, abuz și adicții.

6. Mesaje de interes public transmise prin presă

Nr. crt.	Tematică	Scurtă descriere
1.	Modificări legislative intervenite Campanii de infomare publică pe diferite tematici; Furnizare de anunțuri și informații de interes public (săptămânal sau ori de câte ori se impune).	Comunicate / anunțuri în presă scrisă / audio / online Emisiune radio

CAPITOLUL III.

PROGRAMUL DE FORMARE ȘI ÎNDRUMARE METODOLOGICĂ A PERSONALULUI CARE LUCREAZĂ ÎN DOMENIUL SERVICIILOR SOCIALE

1. Propuneri de activități de formare profesională continuă în vederea creșterii performanței personalului din structurile proprii/instruire:

a) Cursuri de perfecționare:

	Nr. de persoane	Buget estimat

Personalul de specialitate	99	35.145,00
----------------------------	----	-----------

b) Cursuri de calificare:

	Nr. de persoane	Buget estimat
Prevenirea abuzului neglijării și a exploatării copilului	-	-

c) Sesiuni de instruire pentru:

	Nr. de persoane	Buget estimat
Personalul din centre	12	4.260,00
Asistenți personali	248	88.040,00
Îngrijitori	22	7.810,00
Voluntari	5	1.775,00

d) Organizarea de întâlniri de tip peer review, inclusiv prin structurile asociative ale municipiilor, orașelor, comunelor, prin asociații profesionale, prin asociații de dezvoltare intercomunitară etc?

Teme de interes	Nr. de persoane	Buget estimat
-	-	-

e) Participarea la sesiunile de formare organizate prin programe de interes național;

f) Altele.

2. Încheierea de contracte de supervizare profesională/revizuirea fișelor de post în vederea asigurării coordonării profesionale sau încheierea de contracte de supervizare în servicii sociale:

a) Pentru asistenți sociali;

b) Pentru psihologi.

Implementarea Planului de acțiune se face cu participarea tuturor compartimentelor instituției, a personalului, a partenerilor, a beneficiarilor și a altor factori interesați din comunitate. Monitorizarea și evaluarea Planului de acțiune se face de către Direcția de Asistență Socială Târgu Mureș.

p. Director Executiv,
Andreia Moraru

Director Executiv Adjunct,
Todoran Carmen Corina

Şef serviciu FCRUASIP,
Cotruş Crina Veronica

Înt/red. Cseresznyés, Kristóf & Szabadi